

# 2019 年度上海浦东新区善行公益服务中心 工作总结（2019 年 11 月 17 日）

善行公益是一家致力于优化社区居民生活质量，提高居民在社区发展中的参与度和幸福感的非营利性组织。2019 年是组织发展的重要一年，经过一整年全员的不懈奋斗，我们以“让每个人在社区拥有美好生活”为宗旨，共商社会治理，促进社区发展，深耕社区服务。

组织业务涵盖“调研与咨询、设计与建设、培训与运营及服务与活动”四大板块，从顶层设计和先进理念到落地建设与社区运营。

2019 年作为成立之年，善行做到了打好基础，夯实基本功，在内部制度、人员培训和基础业务三方面做实做强，反思个中问题，进一步理清思路。以下是本年度工作总结。

## 一、健全内部管理制度，灵活利用 OA 系统

**一是完善组织内部管理制度。**结合第三方 OA 系统，优质而高效地处理办公事务和业务信息，实现对信息资源的高效利用，进而达到提高生产率、辅助决策的目的，最大限度地提高工作效率和质量、改善了工作环境。小到员工考勤打卡，大到项目审批，组织已建立规范化的行政管理，提高行政管理水平和工作效率，使善行各项工作有章可循、照章办事。

**二是完善组织内部财务制度。**组织划分了内部财务管理的岗位，明确相应的责任。具体包括确立了财务管理体制、财务机构的设置、设立了财务管理岗位、内部分工、各岗位职责权利及其相互衔接关系。

明确财务管理的内容和方法。按管理的环节分为财务结算与计划制度、财务控制与分析制度、财务考核与评价制度、财务监督与检查制度。

**三是完善组织项目管理制度。**细分了项目经理职责及其助理职责，对每一个所承办项目的主旨、进程、质量和成本进行严格把控。同时以应对今后可能承办的各类型公益活动，在每一个项目完成后进行方案优化和反思总结。

## 二、加强人才队伍建设，做到有序稳步发展

**一是每季度招募试训人才。**下半年两个季度共招募实习生 5 人，与组织员工共同完成项目。从文案设计至微信推文，从现场布置到独立推出项目方案，试训人才由浅入深，在活动中进步，于工作中总结，稳步发展成善行公益服务的人才。在此过程中，实习生也将他们满怀的热情和爱心奉献到各个社区街道，奉献到了每一位需要帮助的个人，实现人生价值，获得社会认同感。

**二是每季度人才内部培训。**在资质培训一块，督促组织成员实现社工等级考试。定期组织员工完成对其他社会组织、社区优秀治理点位的交流和参访，学习其先进精神、仿照其方案项目，旨在把更完善的社区服务带给街道。

**三是组织人才评级认定。**通过督促组织成员参与社工等级考试，有多位组织员工参加了初级社会工作者的培训。并预计在 2020 年计划增加 5 位初级社会工作者和 2 位中级社会工作者。

## 三、注重拓展业务范围，强化自我造血能力

**一是积极拓展调研业务。**旨在为居民群众提供就近、便利、稳定、

可预期的七大类基本服务，有效解决了服务群众“最后一公里”问题，提升了群众的幸福感、满意度。以家门口服务体系，进行家门口调研，宣桥三灶社区家门口服务需求调研。

**二是扩展服务街镇数量。**从陆家嘴出发，业务涉及洋泾、宣桥、潍坊、泥城等五个街镇。其中主要包括陆家嘴街道公益小屋建设、陆家嘴志愿者体系建设、泥城镇社区工作者事务所工会委员会活动、陆家嘴望江驿“上海礼物”巡展活动、潍坊街道公益小屋运营、宣桥镇三灶社区艺泰安邦居民区提质增能项目等。善行公益将稳步扩展服务街镇数量，将公益活动辐射至更广更全面。

**三是做好社区服务与活动。**2019 年度开展 80 场中小型活动，1 场大型活动。开展有康桥镇双秀社区便民服务活动、泥城彭镇社区年度活动、曹路镇华美新苑垃圾分类、插花活动、潍坊街道书香潍坊运营、望江驿上海桃花节活动、高行镇慈善超市建设、2019 年泥城镇彭镇社区暑期工作总结大会 暨“乐学”公益行动启动仪式、泥城镇彭镇社区暑期活动等众多社区服务活动。特色项目因地制宜，由群众作为主体参与，形成个性项目，满足不同的服务需求。于年底总结之余，也对即将到来的 2020 年提及新的期望，承包举办更人性化、更多元化的社区活动。