

2019 年度上海浦东新区善行公益服务中心 工作计划（2019 年 7 月 1 日）

善行公益成立于 2019 年 6 月，是一家致力于社会治理发展的社会组织。我们以“让每个人在社区拥有美好生活”为宗旨，共商社会治理，促进社区发展，深耕社区服务。

组织业务涵盖“调研与咨询、设计与建设、培训与运营及服务与活动”四大板块，从顶层设计和先进理念到落地建设与社区运营。

2019 年作为成立之年，善行以打好基础，夯实基本功为基础，力求在内部制度、人员培训和基础业务三方面做实做强。以下是本年度工作计划。

一、遵纪守法开展业务，完善组织内部制度

一是**完善组织内部管理制度**。为完善组织的行政管理机制，建立规范化的行政管理，提高行政管理水平和工作效率，使善行各项工作有章可循、照章办事，特制订制度。例如制定文件收发规定、文印管理规定、购置领用规定等以完善行政管理制度；考勤制度以加强考勤管理，维护工作秩序，提高工作效率；廉政建设管理制度以加强廉政建设，杜绝违法乱纪行为，维持善行员工队伍的清正廉洁；档案管理制度，严格执行党和国家的保密、安全制度，确保档案和案卷机密安全。

二是**完善组织内部财务制度**。划分内部财务管理的岗位，明确相应的责任。具体包括财务管理体制的确立、财务机构的设置、财务管

理岗位的设立、内部分工、各岗位职责权利及其相互衔接关系。明确财务管理的内容和方法。按管理的环节分为财务结算与计划制度、财务控制与分析制度、财务考核与评价制度、财务监督与检查制度。

三是**完善组织项目管理制度**。为了规范完善现行制度、优化流程管理,抓好项目管理制度建设,建立长期有效的激励体系和考核体系,确保各项制度的建设与运行能符合项目管理的需要。同时,也为了加强社区服务项目管理的覆盖面和执行力度,更好的调动职工的工作积极性,提高其工作能力,维护项目的管理体系健康运行。共商社会治理,促进社区发展,深耕社区服务。

二、以精干实用为原则,加强员工队伍建设

一是**每季度招募试训人才**。以“让每个人在社区拥有美好生活”为宗旨,善行在每一个季度都将面向全社会、各职业的不同群体,招募试训人才。诚然,目前我国公益服务面临巨大困境社会力量薄弱。在发达国家中,每万人拥有一家社会组织数量一般超过 50 个,发展中国家一般超过 10 个,而我国仅拥有 4.4 个(按 2019 年突破 60 万个来计算)且发展不平衡。每季度招募试训人才,是致力于社会公益事业的长期发展和良性循环,加强员工队伍建设,壮大公益服务团队。

二是**每季度仁爱内部培训**。善行的众员工是以强烈的社会责任感和积极的公益慈善热情而汇聚一堂的。除却对于员工价值观的培养和考评,每季度仁爱内部培训更能加强团队的凝聚力和员工归属感,以热情洋溢、敢为人先的精神投身于公益事业,以宽厚仁爱、乐于助人

的面貌服务于社会。

三是**组织人才评级认定**。为培养优秀的社会工作者，善行将组织员工培训和学习，不断提高自身素质，参加社工考评。计划增加 5 位初级社会工作者和 2 位中级社会工作者。

三、做实现有业务模式，深入家门口服务体系建设

一是**积极拓展调研业务**。“家门口”服务体系建设，通过全面加强党建引领下的基层社会治理创新，持续推动管理服务重心向基层下移，为居民群众提供就近、便利、稳定、可预期的七大类基本服务，有效解决了服务群众“最后一公里”问题，提升了群众的幸福感、满意度。计划依托家门口服务体系开展 2 至 4 场调研。

二是**扩展服务街镇数量**。做实陆家嘴已有的服务项目，向周边地区（洋泾街道、潍坊街道、三林镇和北蔡镇等）拓展业务，计划增加到 5 个街镇。

三是**做好社区服务与活动**。年度开展 80 场中小型活动，1 场大型活动。主题囊括有慈善超市、慈善义卖、爱心集会等，满足群众最基本、最常用、最突出的需求。特色项目因地制宜，由群众作为主体参与，形成个性项目，满足不同的服务需求。线下线上服务方式结合。兼顾不同人群享受服务的方式，对老年群众，着重做好线下服务。对年轻白领，突出做好线上服务。