2021年度上海浦东新区善行公益服务中心
工作总结（2021年12月13日）

善行公益是一家致力于优化社区居民生活质量，提高居民在社区发展中的参与度和幸福感的非营利性组织，成立于2019年6月。我机构认真贯彻国务院《民办非企业单位登记管理暂行条例》精神，严格按照《民办非企业单位年度检查办法》等相关法律法规，积极发挥登记机关职能作用，严格按照程序办理登记、变更等手续，按规定开展年检及联合检查工作，保证民办非盈利组织自律、诚信、自我约束，规范、健康发展，具体工作开展如下：

一、持续推进社会组织标准化建设

一是加强社会组织内部管理。进一步落实社会组织内部各项制度，严格根据制度要求进行行政、财务、项目操作，加强社会组织内部管理。

二是加强社会组织财务监督。进一步做好社会组织财务工作，发挥行政负责人、监事会职能。

三是充分发挥员工大会作用。按年召开员工大会、员工恳谈会等，积极听取员工意见，接受员工合理化建议。

四是有序开展理事会议。共召开4次理事会议。分别就今年内各项较大的项目进行了沟通。

二、持续推进社会组织人员能力建设

一是吸收高校毕业生。善行公益本年度共面试6位高校毕业生，

并最终录取一位研究生。

二是定期开展培训。全年共组织 4 次内部培训，就当前社区治理的难点痛点予以介绍，并与学员嘉宾共同讨论。

三是专家团队建设。善行智库由原先的 5 人专家团，扩充为 8 人。

三、持续推进社会组织服务能力建设

一是承接雄安党群服务中心体系化建设任务。主导执笔制定雄安新区党群服务中心标准化服务体系建设，包含 VI 设计、氛围标准、科室设置、服务配置、服务标准等内容。

二是参与多街镇的基层能力建设培训项目。善行公益主要在社区基层治理能力建设板块发力，全年开展近三百场培训场次。同时在调研咨询和基层社会治理项目板块的增长也超过了 50%。因此，善行得以将理论与实践并行，积累了丰富的社区基层治理经验。

三是参与专业社区公共服务空间的运营。继虹口区嘉兴路街道市民驿站第二分站运营获得政府及市民好评之后，第五分站的运营也在疫情放缓后重新开张，善行公益每月安排超过 30 场活动，并邀请退休教师、社区达人组织开展自治项目，建立 3 个超 200 人微信社群，在周边区域具有一定的影响力。

四、持续推进社会组织品牌能力建设

一是善行观察共发布《你好，慈善超市》《以治理创新打造社区美好生活》《社区更新的前世今生》《参与式社区规划——从零星探索走向整体推进》及《加装电梯——基于社区实践的点滴思考》，共 5 期内容。

二是善行学院组织培训交流活动，主题为《从加装电梯谈起》《慈善超市，向左走还是向右走》《社区工作者培训——如何为基层社会治理“强筋健骨”？》及《社区公益慈善活动策划与执行》，共 4 期内容。

三是善行研究推出了首本以加装电梯为主题的《“三会”实训讲义》，参与浦东新区首本《浦东慈善公益蓝皮书》的部分撰写工作。

以上就是 2021 年度上海浦东新区善行公益服务中心的工作总结，祝愿 2022 年能够旗开得胜，勇攀巅峰。